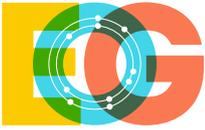




## A.04 / MEJORA DE LAS FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

<b>LÍNEA ESTRATÉGICA</b>	<b>MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA</b>
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>MEJORAR LA USABILIDAD Y LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL</b>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Mejorar las funcionalidades y servicios de la administración electrónica en la Administración Regional
<b>MEDIDA</b>	Mejora de las funcionalidades y servicios de Administración electrónica.
<b>RESPONSABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Dirección General de Regeneración y Modernización Administrativa.</li><li>→ Dirección General de Informática Corporativa.</li></ul>
<b>PARTICIPANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Inspección General de Servicios.</li><li>→ Dirección General de Informática Corporativa.</li></ul>
<b>ACCIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Realizar un catálogo de servicios electrónicos en los que implantar nuevas funcionalidades.</li><li>→ Autorización de los nuevos servicios objeto de integración en la Sede Electrónica.</li><li>→ Aprobación de nuevos formularios electrónicos específicos en la Sede Electrónica de la CARM y simplificación del procedimiento existente.</li><li>→ Realización del análisis funcional de distintas herramientas corporativas de administración electrónica.</li><li>→ Poner en marcha nuevos instrumentos de identificación y firma electrónica.</li></ul>



<b>DESTINATARIOS/AS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Ciudadanía.</li><li>→ Empresas.</li><li>→ Organizaciones sin ánimo de lucro.</li></ul>
<b>INDICADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Número de servicios electrónicos mejorados.</li><li>→ Número de instrumentos de firma electrónica habilitados.</li><li>→ Número de procedimientos administrativos en los que se habilitan los nuevos sistemas de firma habilitados.</li></ul>
<b>PRESUPUESTO</b>	9.000,00 €
<b>CALENDARIO</b>	<b>2020-2022</b>
<b>OBSERVACIONES</b>	Se trata de una acción transversal que puede afectar a la totalidad de los servicios electrónicos que se prestan.