



## A.12 / MODERNIZACIÓN DE LA PASARELA DE PAGOS

<b>LÍNEA ESTRATÉGICA</b>	<b>MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA</b>
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>MEJORAR LA USABILIDAD Y LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN REGIONAL.</b>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Incrementar las modalidades y canales de pago de las obligaciones tributarias y resto de ingresos públicos.
<b>MEDIDA</b>	Modernizar la pasarela de pagos de la CARM, adaptando los sistemas de información de la CARM a las normas bancarias "Cuaderno 60" y "Cuaderno 19 SEPA".
<b>RESPONSABLE</b>	→ Agencia Tributaria de la Región de Murcia.
<b>PARTICIPANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Agencia Tributaria de la Región de Murcia.</li> <li>→ Dirección General de Presupuestos y Fondos Europeos</li> <li>→ Dirección General de Informática Corporativa</li> </ul>
<b>ACCIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Desarrollo de la adaptación de los sistemas de información de la Comunidad Autónoma para la utilización de las normas bancarias "Cuaderno 60" y "Cuaderno 19 SEPA".</li> <li>→ Adecuar la normativa reglamentaria para adaptar los sistemas de información.</li> <li>→ Estudio de los requisitos necesarios para la implantación del cargo en cuenta y el pago telefónico.</li> </ul>
<b>DESTINATARIOS/AS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ciudadanía.</li> <li>→ Empresas.</li> <li>→ Todos los órganos directivos que integran la Administración Pública Regional.</li> </ul>
<b>INDICADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Herramienta conversora de N28 a Cuaderno 60.</li> <li>→ Número de pagos realizados a través de domiciliación bancaria.</li> </ul>
<b>PRESUPUESTO</b>	300.000 €
<b>CALENDARIO</b>	2020-2022