



C.07 / MEJORA DE LA GESTIÓN DEL BUZÓN DE CONSULTAS

LÍNEA ESTRATÉGICA	GOBIERNO ABIERTO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	AVANZAR EN TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
OBJETIVO ESPECÍFICO	Mejorar los procesos internos de gestión y evaluación en materia de publicidad activa.
MEDIDA	Mejora de la gestión del buzón de preguntas del Portal de Transparencia.
RESPONSABLE	Dirección General de Gobierno Abierto y Cooperación.
PARTICIPANTES	<ul style="list-style-type: none">→ Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Administración Pública de la Región de Murcia.→ Dirección General de Informática Corporativa.
ACCIONES	<ul style="list-style-type: none">→ Hacer el acceso al buzón de preguntas más atractivo y dinámico.→ Reestructurar el buzón, introduciendo la selección de opciones guiando al ciudadano, separando así preguntas ajenas al buzón como informaciones del SAC, otras administraciones, etc.→ Redefinir, en su caso, la finalidad del buzón (introducir la cuarta finalidad: acceso a información pública flexible).→ Respuesta automática confirmando la correcta recepción de la pregunta.→ Encuesta de valoración para mejorar la atención prestada.
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">→ Ciudadanía.
INDICADORES	<ul style="list-style-type: none">→ Número total de consultas al buzón de preguntas.→ Número de consultas ajenas a las funciones del buzón.→ Número de encuestas de valoración.→ Puntuaciones obtenidas en las encuestas de valoración.
PRESUPUESTO	Sin coste, elaboración con medios propios.
CALENDARIO	2020-2021